

# Lees hier het nieuws wat Wij als cliëntenraad voor u hebben

oktober 2014

In deze nieuwsbrief:

1. Over de cliëntenraad
2. Kledingbank 't Kledinghûske te Surhuisterveen
3. KOEK (Klimmen Op Eigen Kracht)
4. Computer in de hal van het gemeentehuis
5. Website
6. Werkcafé
7. Verslag achterbanbijeenkomst 27 mei 2014

Secretariaat:  
Postbus 3  
9250 AA BURGUM

tel: 0511 460860  
fax: 0511 460861  
e-mail: [cr.tdiel@gmail.com](mailto:cr.tdiel@gmail.com)



**Cliëntenraad**  
Werk & Bijstand  
Gemeente Tytsjerksteradiel

## Wat doen wij als cliëntenraad Werk en Bijstand van de gemeente Tytsjerksteradiel voor u?

### Inleiding:

Wij horen op de achterbanvergadering geluiden dat het niet altijd duidelijk is wie wij zijn en wat wij doen. Bij deze willen wij u hier iets over vertellen. Heeft u nog vragen dan kunt u altijd mailen naar: [cr.tdiel@gmail.com](mailto:cr.tdiel@gmail.com)

### Wat belangrijk is om te weten:

De cliëntenraad werk en bijstand is onafhankelijk en heeft een geheimhoudingsplicht!

Het eerste half uur van onze vergadering zijn de wethouder van Sociale Zaken en de manager Werk & Bijstand bij onze vergadering aanwezig. Zij houden ons dan op de hoogte van de ontwikkelingen die er zijn en wij krijgen de kans om vragen te stellen.

Daarnaast kunnen wij gevraagde en ongevraagde adviezen geven.

### Gevraagde adviezen:

In sommige gevallen vraagt het college aan ons om een advies te geven over bijvoorbeeld een beleid dat gewijzigd wordt.

Wij krijgen dat toegezonden en kunnen het beoordelen. Wanneer er onduidelijkheden zijn, laten we ons informeren en geven dan advies.

**Ongevraagde adviezen:**

Als cliëntenraad kunnen we zelf ook een advies schrijven. Wij vragen aandacht voor zaken die wij op dat moment belangrijk vinden. Ons advies wordt gelezen door het College van Burgemeester en Wethouders, waarop dan door hen gereageerd wordt. Maar in beide gevallen geldt, dat ons advies niet altijd wordt opgevolgd.

**Achterban informeren:**

Wij proberen u als achterban op de hoogte te houden van de ontwikkelingen die belangrijk zijn, door 1 of 2 keer per jaar een nieuwsbrief uit te brengen. Verder organiseren wij ieder jaar een achterbanvergadering. Wij zouden het fijn vinden u daar eens te ontmoeten en te horen wat u bezig houdt.

**Ons doel is:**

De belangen behartigen van de mensen uit de gemeente Tytsjerksteradiel die van een minimum inkomen moeten leven. Kort gezegd: wij zijn er voor u.

**Samenstelling Cliëntenraad:**

Mw. A. Zeinstra (voorzitter), Mw. A. van der Werff (vicevoorzitter),  
Mw. M. Hoekstra, Dhr. B. Kloosterman, Mw. W. van der Kooi,  
Mw. H. Roestenburg, Mw. W. Stuuut, Dhr. S. Meinema, Dhr. D. van der Werf.

We zouden het fijn vinden eens iets van u te horen !



Een hartelijke groet,  
namens de cliëntenraad

## 2. Kledingbank 't Kledinghûske te Surhuisterveen

Wij hadden het idee dat er naast een voedselbank ook een kledingbank zou moeten komen. Door dit te gaan onderzoeken zijn we in contact gekomen met Mw. Leegsma uit Surhuisterveen. Mw Leegsma is met een 2<sup>e</sup> hands kledingwinkel en een kledingbank gestart in Surhuisterveen.

Zij heeft aangegeven dat zij het prima vindt dat mensen uit de gemeente Tytsjerksteradiel die gebruik maken van de voedselbank bij haar komen voor kleding, schoenen en andere huishoudelijke artikelen. Haar doel is, om deze mensen te kunnen helpen. Haar motto is **voor, door en met elkaar**.

Daarnaast heeft ze ook nog een 2<sup>e</sup> handskledingwinkel. Ook de mensen met een kleine beurs kunnen daar terecht. Als u een uitkering hebt op bijstandsniveau dan krijgt u op vertoon van uw persoonlijke gegevens die op uw uitkeringspecificatie staan en uw ID kaart 10% korting in de winkel.

Hier vindt u dames- heren- en kinderkleding, maar ook schoenen, tassen, sieraden & make-up etc.

Mensen die gebruik maken van een voedselbankpas krijgen op kleding van de 2<sup>e</sup> hands kledingwinkel ook 10% korting. Hieronder kunt u de huisregels lezen. Wees welkom!

### **Kledingbank: "voor, door en met elkaar"**

#### **Huisregels:**

1. U kunt van dinsdag t/m vrijdag van 13.00 uur tot 17.00 uur en zaterdag van 10.00 uur tot 17.00 uur bij de kledingbank terecht. Adres; Lauwersweg 4, 9231 GR te Surhuisterveen
2. Het is belangrijk dat u uw voedselbankpas en uw ID-kaart mee brengt.
3. U mag één keer per week 3 verschillende artikelen per persoon meenemen (bijv. 1 broek, 1 rok, lakenset) Dit doen wij zodat iedereen de gelegenheid krijgt om hier gebruik van te maken.
4. De persoon die gebruikt maakt van de kledingbank moet zichzelf laten zien, zodat wij er ook zeker van zijn dat het bij de juiste persoon terecht komt.
5. Wij werken met een kaartstelsel zodat wij dit kunnen controleren
6. In de 2<sup>e</sup> hands winkel heeft u recht op 10 % korting op alle kleding op vertoon van de pas.

Pedicure € 5,00 (excl. Diabetes en Reuma)

Fotografe € 2,50 (11 \* 15 cm.)

**U bent van harte welkom**

### 3. KOEK (Klimmen Op Eigen Kracht )



Mw Tamminga (medewerker van KEaRN) is bij ons langs geweest om uit te leggen wat KOEK inhoud.

**Wat is KOEK:** sommige mensen zitten al heel lang in een situatie waar ze maar niet uitkomen. Anderen weten iets waar ze graag mee aan de slag willen. De gemeente is in samenwerking met KEaRN gaan nadenken hoe deze mensen te kunnen ondersteunen om hun “droom” te kunnen verwezenlijken. Ze hebben er voor gekozen om in onze gemeente een proefproject te gaan draaien.

**Wat is het doel van KOEK:** om met de mensen die een droom hebben of iets willen veranderen in gesprek te gaan en samen te gaan kijken wat of wie er voor nodig zijn om deze droom werkelijkheid te laten worden.

**Hoe gaan zij te werk:** tijdens een gesprek geef je aan wat je zou willen doen, en samen ga je dan kijken wat er voor nodig is om dit voor elkaar te krijgen en hoe je dit wilt gaan doen. Uiteindelijk ben je zelf degene die de stappen moet zetten, maar de medewerkers van KOEK steunen je hierbij.

**Wie zijn de medewerkers van KOEK.**

Mw. Tamminga (medewerker KEaRN)

e-mail: [miranda.tamminga@kearn.nl](mailto:miranda.tamminga@kearn.nl)

telefoon: 06-37354454

Dhr. Beltman (medewerker gemeente Tytsjerksteradiel)

e-mail: [t.beltman@achtkarspelen.nl](mailto:t.beltman@achtkarspelen.nl)

Telefoon: 140511

**Mocht je na het lezen van mening zijn dat je deze ondersteuning ook goed kan gebruiken, neem dan gerust contact op via de mail of telefoon.**



### 4. Computer in de hal van het gemeentehuis !

Cliënten hebben aangegeven dat er vandaag de dag maar van uit wordt gegaan dat een ieder een computer heeft om aanvragen etc. digitaal te kunnen indienen. Dit blijkt niet altijd het geval te zijn. Wij als cliëntenraad hebben het voor elkaar gekregen dat er een computer in de hal van het gemeentehuis staat waar u gebruik van kan maken. Mocht het u niet lukken een digitale aanvraag te doen of heeft u vragen, dan is dit geen probleem. De medewerkers van het gemeentehuis helpen u graag. Dus schroom niet en vraag gewoon om hulp.



## 5. Website

Sinds kort heeft de cliëntenraad een website!!

U kunt ons vinden op [www.crwwbtdiel.nl](http://www.crwwbtdiel.nl),

Ook kunt u ons mailen via e-mailadres [cr.tdiel00@gmail.com](mailto:cr.tdiel00@gmail.com).

Uiteraard kunt u ons ook nog altijd telefonisch bereiken op nummer 0511-460860.

### Waarom deze website en e-mailadres:

Wij zouden graag in contact komen met u/jullie om te weten welke vragen en ideeën er zijn. Het is voor ons heel belangrijk om samen met de input die we van u/jullie krijgen een stem te laten horen om zo ook goede adviezen te kunnen schrijven. **Samen staan we sterk!**

Op onze website kunt u informatie vinden over werk en bijstand. Mocht u opmerkingen of een vraag hebben voor de cliëntenraad dan kunt u die daar ook stellen. Wij nemen uw vraag/opmerking dan mee in onze volgende vergadering.



## 6.

Weet je dat je er niet alleen voor staat? Zoveel mensen maken zich zorgen over hun toekomst nu zij geen baan meer hebben. Hoe red ik het financieel, hoe komt het met mijn toekomst en gezin, hoe moet ik het aanpakken? Moet ik straks mijn huis verkopen, enz. enz. Dit alles geeft onzekerheid.

Voor een ieder die zich in het bovenstaande herkent en graag met mensen in contact wil komen die in dezelfde situatie zitten hebben we **vanaf maandag 1 september 2014** 1x per 2 weken op maandagmorgen het Werkcafé van 10.00 uur tot 12.00 uur.

**Locatie Werkcafé** is aan de Elingsloane 17a te Burgum

Het belangrijkste doel van het Werkcafé is de ontmoeting.

Je staat er niet alleen voor, als deelnemer kun je veel voor elkaar betekenen.

Een gezellig praatje, ervaringen uitwisselen, nuttige tips en suggesties geven.

Daarnaast is er de mogelijkheid, sprekers uit te nodigen.

Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld een personeelsadviseur (tips over solliciteren) of een budgetcoach (tips om toch rond te komen) of ideeën en behoeften die vanuit de groep worden aangedragen.

Voor informatie over het Werkcafé kunt u contact opnemen met Jannie Vellinga 0511-463899 / [jannie.vellinga@hetnet.nl](mailto:jannie.vellinga@hetnet.nl)



## 7. Verslag achterbanbijeenkomst 27 mei 2014 m.m.v.

### 1.) Welkom

Onze voorzitter heet een ieder welkom en geeft daarna het woord aan Wianka Bosch van KEARN.

### 2.) Uitleg over vrijwilligerswerk en Dyn Ynset.

Wianka Bosch medewerker van KEARN geeft ons uitleg over het vrijwilligerswerk en Dyn Ynset.

#### **Hoe werkt het bij de vrijwilligerscentrale?**

De vrijwilligerscentrale is geopend op maandag, woensdag - en donderdagochtend van 9.00 uur tot 12.00 uur.

Organisaties kunnen een vacature plaatsen op onze site. Daarbij wordt gekeken of de organisatie geen winst maakt. Het is namelijk niet de bedoeling dat een betaalde baan ingevuld gaat worden door een vrijwilliger. Op de site [www.vwc-burgum.nl](http://www.vwc-burgum.nl) kan een ieder kijken welke vacatures er zijn. Mocht er een vacature zijn die iemand aanspreekt dan kan die daarop reageren. Een medewerker van de vrijwilligerscentrale neemt contact met de vrijwilliger op en nodigt deze uit voor een persoonlijk gesprek. Deze krijgt de vacature (s) mee en kan dan contact opnemen met de organisatie. Na een aantal weken neemt de medewerker van de vrijwilligerscentrale weer contact op met de vrijwilliger om te vragen of het gelukt is en hoe het bevalt. Als het goed bevalt is de vrijwilliger bemiddeld. Je kunt natuurlijk ook altijd gewoon langskomen voor een oriënterend gesprek.

#### **Dyn Ynset**

Dyn Ynset is een project van de gemeente Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen in samenwerking met KEARN.

Van een ieder die een bijstandsuitkering ontvangt wordt verwacht dat zij op jaarbasis 24 uur een korte klus gaan doen, maar natuurlijk mag dit ook voor langere tijd. De gemeente vindt het wel belangrijk dat er gekeken wordt naar het talent van mensen. Als iemand niet weet waar zijn/haar kracht ligt is het mogelijk om een test te doen op de site.

Hier antwoord op gestelde vragen:

***Aan wat voor klus moet ik denken?*** • Koken met bewoners van de Herbergier in Bartlehiem. • Helpen op een basisschool, bijvoorbeeld tuinwerkzaamheden. • Stichting Sa Bin Ik, zoekt mensen die begeleiding kunnen geven aan mensen met een beperking, bij het paardrijden.

***Maar ik ben al actief als vrijwilliger?*** Wat fijn dat u zich actief inzet. U heeft hiermee voldaan aan uw verplichting. Wel is het belangrijk dat u zich inschrijft. Bij uw inschrijving kunt u aangeven dat u al aan uw verplichting heeft voldaan.

***Mijn gezondheid laat het niet toe mij actief in te zetten?*** Graag kijken we samen met u naar de mogelijkheden die er wel zijn. Rekening houdend met uw omstandigheden.

***Is dit verplicht?*** Ja, wij verwachten van iedereen dat hij of zij zich inschrijft bij Dyn Ynset. Want iedereen kan iets terug doen voor zijn of haar uitkering.

***Wat als ik weiger een klus uit te voeren?*** Dit kan betekenen dat u gekort wordt op uw uitkering.

***Waar kan ik mij inschrijven?***

1. Ga naar de site van Dyn Ynset: [www.dynynset.nl/](http://www.dynynset.nl/)
2. schrijf je in en vul je gegevens in.
3. Maak de test
4. Je kunt na het invoeren van de gegevens klikken op een klus die je leuk lijkt en dan neemt de een medewerker van Dyn Ynset contact met je op.

### **3.) De cliëntenraad heeft een website / e-mailadres**

Sinds kort heeft de cliëntenraad een website!!

U kunt ons vinden op [www.crwwbtdiel.nl](http://www.crwwbtdiel.nl),

Ook kunt u ons mailen via emailadres [cr.tdiel00@gmail.com](mailto:cr.tdiel00@gmail.com).

Op onze website kunt u informatie vinden over werk en bijstand en mocht u een vraag hebben voor de cliëntenraad dan kunt u die daar stellen.

Wij nemen uw vraag dan mee in onze volgende vergadering.

### **4.) Vragen / opmerkingen cliënten**

Eén van de onderwerpen die naar voren kwam was de opvang van kinderen.

Mensen willen wel graag weer werken maar het probleem is de kinderopvang, deze kunnen ze vaak niet betalen. Deze vraag hebben we mee genomen in onze vergadering. Het antwoord wat wij hebben gekregen is, dat hier per situatie naar gekeken wordt of er een vergoeding mogelijk is. Mocht je in deze situatie zitten, dan kan je contact opnemen met je werkconsulent.

Een conclusie is dat de huren steeds meer omhoog gaan maar de uitkeringen gaan niet mee. Hierdoor komen mensen steeds meer in de problemen. Dit is iets waar wij als cliëntenraad helaas niets aan kunnen doen. Mocht u hier vragen over hebben of uw verhaal kwijt willen dan kunt u contact opnemen met de huurdersvereniging. De adresgegevens van Woonfriesland zijn: Wijnhornsterstraat 39,

8932 EX Leeuwarden, telefoon: 058 216 54 57

### **5.) Sluiting**

De voorzitter sluit de bijeenkomst.